

# WICHTIGE INFORMATION



## ZUM CORONA-VIRUS (SARS-CoV-2)

### Sie wollen sich arbeitslos melden?

**Kommen Sie bitte, wenn möglich,  
NICHT PERSÖNLICH ZUM AMS!**

**Bitte nutzen Sie Ihr eAMS-Konto, um sich arbeitslos zu melden.**

**Was brauchen Sie, damit Sie das eAMS-Konto nutzen können?**

- Internet-Zugang
- Ihre Zugangsdaten: Benutzername und Passwort

**Wie kommen Sie zu Ihren Zugangsdaten?**

- Über Finanz-Online – wenn Sie dort bereits registriert sind
- Wenn Sie keinen FinanzOnline-Zugang haben, gibt es folgende Möglichkeiten, Ihre Zugangsdaten anzufordern:
  - o online
  - o telefonisch
  - o per E-Mail an Ihre zuständige AMS-Geschäftsstelle

Für die Ausgabe der Zugangsdaten benötigen wir  
Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Sozialversicherungsnummer.

Ihre Zugangsdaten werden Ihnen per Post als RSa-Brief zugesendet.

**Schicken Sie uns eine E-Mail an [ams.wien@ams.at](mailto:ams.wien@ams.at)**

**Wir benötigen von Ihnen folgende Informationen:**

- Vollständiger Name
- Sozialversicherungsnummer
- Adresse
- Beruf
- letzte Beschäftigung
- Zeitpunkt der Beendigung Ihrer letzten Beschäftigung
- Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

Wir schicken Ihnen Ihren Antrag mit der Post zu, sobald wir diese Informationen erhalten haben!

**Rufen Sie unsere Check-In Hotline des AMS Wien unter 050 904 943**

Wir sind telefonisch von Montag bis Donnerstag von 7:30 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 7:30 Uhr bis 13:00 Uhr erreichbar.

**Bitte beachten Sie:** Sie können sich schon drei Wochen vor Beginn Ihrer Arbeitslosigkeit  
beim AMS schriftlich arbeitslos melden!